

Psykologi F, H2 Receptionist

Titel	Psykologi F - H2 REC	
Præsentation af forløbet	Kort og præcis præsentation af forløbet på få linjer.	Der er en betoning af emner, som kan relateres til den enkelte elevs virkelighed og konkrete praksis herunder udvikling af kompetencer i at forstå og respektere forskellighed på baggrund af personlige, sociale og kulturelle faktorer. Der arbejdes med adfærd og tilgang til andre mennesker – herunder relationen til egne kolleger, samt gæster. Kropssprog og kommunikation samt afkodning har høj prioritet og der arbejdes med dette såvel teoretisk som praktisk. Der fokuseres på evnen til at være en del af et team og håndtere konflikter på arbejdspladsen + dertil hørende teori.
Omfang	5 lektioner á 60 minutters varighed ugentlig	Undervisningen forløber sig over ca. 10 uger
Fag og fagenes mål	Faglige mål fra bekendtgørelsen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kan iagttage basale psykologiske forhold samt identificere begreber og tankegange, der vedrører det enkelte individ, dets udvikling og de grupper og sociale sammenhænge, det indgår i, 2. Kan navngive og referere til elementære psykologiske problemstillinger med relevans for elevens uddannelse eller erhverv, 3. Kan i et afgrænset omfang og med anvendelse af basale psykologiske begreber diskutere kommunikationens, samarbejdets og samspillet betydning med udgangspunkt i erhvervsfaglige eksempler, 4. Kan identificere og udarbejde simple analyser af sproglige og ikke-sproglige udtryks- og adfærdsformer med udgangspunkt i konkrete eksempler, 5. Kan identificere og deltage i dialog om forskellige kommunikationsformer, der er bestemt af alder, køn, social og kulturel baggrund, herunder situations- og rollebestemt kommunikation i kendte situationer.
Undervisningsforløbets opbygning	Overordnede emner i undervisningen: - Miljø og arv	Miljø og arv: Der arbejdes med teorier om arv og miljø inden for udviklingspsykologien. Der er særligt fokus på den sociale arv i Danmark. Der diskuteres ligeledes,

	<ul style="list-style-type: none"> - Personlighedspsykologi - Selvtillid og selvværd - Gæstepsykologi og konflikthåndtering - Assertiv adfærd - Behov og motiver hos gæsten - Stress 	<p>hvilke værdier der kan være ved at være i arbejde, samt hvilke udfordringer der kan være ved at være arbejdsløs.</p> <p>Personlighedspsykologi: I personlighedspsykologien anvendes fem faktor modellen og Freuds personlighedsmodel til at opnår bevidsthed om egen personlighed og handlemønstre. Vi arbejder ligeledes med perspektiver fra arbejdslivet.</p> <p>Selvtillid og selvværd: Vi snakker om, hvordan selvtillid og selvværd har betydning for ens arbejdsliv og arbejdsrelationer. Eleverne præsenteres ligeledes for nogle selvværdsøvelser som udføres i klassen.</p> <p>Gæstepsykologi og konflikthåndtering: Der arbejdes med gæstetyper, konfliktrappen, konflikttyper og transaktionsanalyse. Eleverne skal have nogle strategier og værktøjer til at håndtere konflikter internt og eksternt på arbejdspladsen. Der er særligt fokus på, hvordan vi kommunikerer med hinanden før, under og efter en eventuel konflikt.</p> <p>Assertiv adfærd: Der arbejdes her med assertiv adfærd individet, samt trivselsmodellen PERMA.</p> <p>Behov og motiver hos gæsten: Det særlige fokus her er hhv. Maslows behovspyramide og købsmotiver.</p> <p>Stress: I dette forløb, arbejdes der med emnet stress. Eleverne får selv mulighed for at tage stresstesten. Der arbejdes ligeledes med en afsluttende individuel opgave om emnet.</p>
<p>Feedback</p>	<p>Eleven skal i løbet af undervisningen opnå en klar opfattelse af fagets mål samt af egne udfordringer og egne handlemuligheder i forhold til at kunne opfylde målene. Dette skal ske gennem vejledning og</p>	<p>Feedback: Der vil blive givet løbende mundtlig feedback. Afslutningsvis, får eleverne feedback for en skriftlig dokumentationsopgave om stress.</p> <p>Underviseren vejleder den enkelte elev i forhold til at kunne opfylde fagets mål og forsøger i</p>

	feedback i forhold til de læreprocesser og produkter, som indgår i undervisningens aktiviteter.	fællesskab at finde en løsning, hvis der er problemer med at opfylde fagets mål (SPS, undervisningsdifferentiering, it-hjælpemidler osv.)
Løbende evaluering	Undervisningen og elevens udbytte heraf evalueres løbende. Evalueringens formål er at understøtte progression i den enkelte elevs læring og skal sikre, at eleven reflekterer over sin faglige udvikling i forhold til faget og elevens fremtidige erhverv.	<p>Løbende evaluering:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mundtlig feedback - skriftligt produkt <p>Eleverne får evaluering af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mundtlig deltagelse i undervisningen • Skriftlig dokumentationsopgave <p>Afsluttende evaluering og bedømmelse:</p> <p>Standpunktskarakter: Ved undervisningens afslutning gives en standpunktskarakter. Standpunktskarakteren gives på baggrund af elevens mundtlige deltagelse i undervisningen, samt skriftlige dokumentationsopgave.</p>
Evaluering		